



คำสั่งเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา

ที่ ๓๖๖/ ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
เทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ สอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Province) ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่พัฒนาโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยนำงานบริการต่างๆ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่นมาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จำนวน ๒๒ งานบริการ และงานบริการจากแอปพลิเคชันทางรัฐ ได้ที่ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนาดังนี้

๑. นางสาวเพ็ญศรี เผือกนาโพธิ์ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
 ๒. นางเขมจิรา แก้วสวี่ เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
- มีหน้าที่ดังนี้

๑. ให้อำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้ารับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง
๒. ให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งการให้บริการอาจจะเกี่ยวกับการให้ข้อมูลให้คำปรึกษา รับเรื่อง จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องนำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนการอนุมัติ อนุญาต ยังเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของเรื่อง
๓. แจ้งให้ผู้รับบริการทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทันที เมื่อสิ้นสุดการให้บริการ
๔. รายงานผลการดำเนินการผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) ทุกไตรมาส ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมคิด ประทับแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลนาโพธิ์พัฒนา